

1ο FORUM ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



13 & 20 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2011

icbs
Business College
Athens-Thessaloniki-Larissa

ΔΗΜΟΣ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ-ΕΥΟΣΜΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ

ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ICBS - ΓΑΛΗΝΗ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ

1ο FORUM ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

13 & 20 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2011

Σε καιρούς κρίσης η επιβίωση Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων συνιστά ζωτικό παράγοντα διατηρήσιμης ανάπτυξης, ειδικά σε τοπικές οικονομίες αλλά και τοπικές κοινωνίες.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ



Δεδομένου αυτού του γεγονότος, Σκοπός του 2ήμερου **1ου Φόρουμ «Διαχείρισης Καταστημάτων Λιανικών Πωλήσεων»**, είναι η ευαισθητοποίηση των τοπικών επιχειρηματιών, στελεχών επιχειρήσεων αλλά και γενικά εργαζομένων, σε σχέση με θεωρίες και πρακτικές του Μάνατζμεντ και του Μάρκετινγκ που δίνουν απαντήσεις και δημιουργούν εναλλακτικούς τρόπους δράσης για μια κερδοφόρα δραστηριότητα τοπικών επιχειρηματικών δράσεων, ειδικά στον χώρο του Λιανικού εμπορίου και την ανταπόκριση στις προσδοκίες των δυνητικών πελατών.

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Πρόεδρος **κ. Θεόδωρος Τσακαλίδης**
Πρόεδρος Δημοτικής Κοινότητας Ωραιοκάστρου

Μέλη **κ. Μαρία Δαραμήλα**
Γραμματεία Δημάρχου Ωραιοκάστρου

κ.Κίμων Παπαδόπουλος
Εντεταλμένος Δημοτικός Σύμβουλος Δήμου Π. Μελά
σε Θέματα Οικονομίας, Εμπορίου & Ελ. Επαγγελματιών

κ. Ολγα Βούγια
Ειδικός Συνεργάτης Δημάρχου Κορδελιού- Ευόσμου

κ. Στέλλα Πλασταρά
Assistant Course Executive Postgraduate Department
ICBS Business College

ΚΥΡΙΑΚΗ 13/11/2011	09:30 – 09:45	ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ
	09:45 – 10:00	ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΙ κ. Απόστολος Τζιτζικώστας , Αντιπεριφερειάρχης Θεσσαλονίκης κ. Δημήτρης Σαραμάντος , Δήμαρχος Ωραιοκάστρου κ. Στάθης Λαφαζανίδης , Δήμαρχος Κορδελιού-Ευόσμου κ. Διαμαντής Παπαδόπουλος , Δήμαρχος Παύλου Μελά
	10:00- 11:30	1 ^η ΕΝΟΤΗΤΑ Εισηγητής: Χρήστος Μαλαβάκης , Ακαδημαϊκός Διευθυντής ICBS ΘΕΜΑ: ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ / ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΛΙΑΝΙΚΗΣ: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΕΡΔΟΦΟΡΑΣ ΕΠΙΒΙΩΣΗΣ
	11:30- 12:00	Διάλειμμα
	12:00 – 13:30	2 ^η ΕΝΟΤΗΤΑ Εισηγητής : Κώστας Βαθιώτης , Διευθυντής Προπτυχιακών Προγραμμάτων Μάρκετινγκ ICBS Θέματα: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΠΩΛΗΣΗΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΩΝ, ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΙΔΙΑΙΤΕΡΟΤΗΤΕΣ ΣΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΛΙΑΝΙΚΗΣ
ΚΥΡΙΑΚΗ 20/11/2011	09:45 – 10:00	ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ
	10:00- 11:30	1 ^η ΕΝΟΤΗΤΑ Εισηγητής: Γεωργία Ζάχου , Καθηγήτρια Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών τμημάτων ICBS ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΛΙΑΝΙΚΗΣ
	11:30- 12:00	Διάλειμμα
	12:00 – 13:00	2 ^η ΕΝΟΤΗΤΑ Εισηγητής: Γεωργία Ζάχου , Καθηγήτρια Προπτυχιακών και Μεταπτυχιακών τμημάτων ICBS ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΑΣ & ΤΗΣ ΟΛΙΚΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ
	13:00-13:30	PANEL: Ερωτήσεις – Απαντήσεις – Συμπεράσματα Συντονιστής: Κωνσταντίνος Τσοτσουμάνος , Διευθύνων Σύμβουλος ICBS.

Η παρακολούθηση της εκδήλωσης είναι δωρεάν.

Για δηλώσεις συμμετοχής καλείτε στο 2310698598. Θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας λόγω του περιορισμένου αριθμού των συμμετεχόντων. Οι συμμετέχοντες θα λάβουν βεβαίωση παρακολούθησης.

DMS **Diploma in** **Management** **Studies**

Μεταπτυχιακού
επιπέδου Δίπλωμα στο
Μάνατζμεντ

Ένα μοναδικό πρόγραμμα, ειδικά σχεδιασμένο για ανθρώπους που βρίσκονται ήδη σε χώρους εργασίας, δίνοντας τους την ευκαιρία να καλύψουν και να διευρύνουν τις γνώσεις τους πάνω στην **Αποτελεσματική Διοίκηση Μικρών & Μεσαίων Επιχειρήσεων** αλλά και να πιστοποιήσουν τις δεξιότητες τους στο Μάνατζμεντ. Η διάρκεια του προγράμματος είναι 9 μήνες και το πτυχίο απονέμεται από το δημόσιο αγγλικό πανεπιστήμιο **KINGSTON UNIVERSITY**.

Τα μαθήματα γίνονται Παρασκευή απόγευμα και Σάββατο πρωί, ανά 15 ήμερο και εναλλακτικά 2 απογεύματα (Δευτέρα – Τετάρτη) ανά 15ημερο. Στο πρόγραμμα γίνονται δεκτά άτομα με 3ετή τουλάχιστον εργασιακή εμπειρία, χωρίς να απαιτείται οποιοσδήποτε πρώτος τίτλος σπουδών.

ΧΟΡΗΓΟΙ



Leone

ΧΟΡΗΓΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



icbs
Business College

Θεσσαλονίκης 108, Γαλήνη Ωραιοκάστρου,
Τηλ. 2310 698598

www.icbs.gr